

# Handleiding wachtwoordherstel

## Inleiding

Dit document beschrijft hoe u gebruik kunt maken van de wachtwoordherstel functionaliteit zoals die door SSC Twente aan wordt geboden. Hierdoor heeft u de mogelijkheid om zelf een nieuw wachtwoord aan te maken, wanneer u deze vergeten bent. U gaat naar de website <https://passwordreset.microsoftonline.com> en ontvangt een code op uw mobiele telefoon. Met deze code kan u op de website een nieuw wachtwoord aanmaken.

**Tip:** Sla de website als favoriet op op uw telefoon.

Instellingen zijn voor ingevuld. Wanneer geen instellingen zijn ingesteld, moet men dit zelf instellen of aanpassen.

Dus ook als u een een privé nummer heeft of een geheim gemeentelijk nummer kunt u toch gebruik maken van de password reset tool.

Wij verzoeken u het 06-nummer dat ingesteld is (door u zelf of het IT-Bedrijf) goed te controleren en zo nodig aan te passen. Hoe u dit doet leest u hier onder.

- [Controleren of het juiste 06-nummer is ingesteld en dit zo nodig wijzigen](#)
- [Instellingen invoeren](#)
- [Wachtwoord herstellen](#)

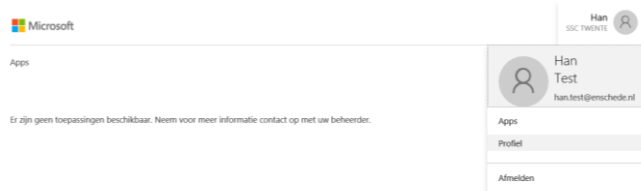
**Let op:** Het nu volgende geldt voor dit hele document. Doordat we gebruik maken van een Microsoft cloud-dienst kan het zijn dat na verloop van tijd de in dit document getoonde afbeeldingen niet meer (geheel) kloppen. De reden hiervoor is dat Microsoft met enige regelmaat wijzigingen aanbrengt in haar dienstverlening. Maar zelfs als de afbeeldingen niet meer hetzelfde zijn wijst het te doorlopen proces zich bijna altijd vanzelf zodat u ook zonder een kloppende handleiding in staat bent om de stappen te doorlopen.

## Controleren of het juiste 06-nummer is ingesteld en dit zo nodig wijzigen

1. Log in onder Citrix via [Portal.ssctwente.nl](http://Portal.ssctwente.nl) of op een Wyse-thinclient.
2. Start Internet Explorer, navigeer naar <https://myapps.microsoft.com>.
3. Het kan zijn dat u uw e-mailadres in moet vullen of dat uw e-mailadres al is ingevuld zodat u daarop kunt klikken.



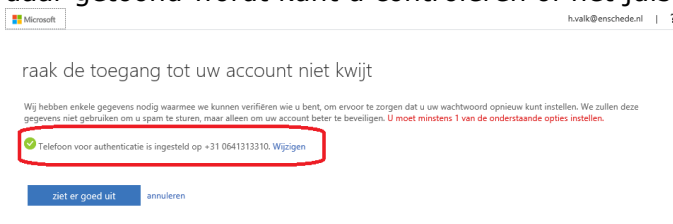
4. Klik op het **poppetje** met uw naam en klik daarna op **Profiel**.



5. Klik op **Selfservice voor wachtwoordherstel instellen**.



6. Er wordt mogelijk een nieuwe tab in Internet Explorer geopend. Op de pagina die daar getoond wordt kunt u controleren of het juiste 06-nummer is ingevoerd.



**Let op:** De toegang tot dit scherm en de volgende schermen blijft maar 15 minuten geldig!

- Klopt het telefoonnummer **wel** dan klikt u op **ziet er goed uit**. Klopt het telefoonnummer **niet** dan klikt u op **Wijzigen**.
- U kunt nu het telefoonnummer wijzigen en verifiëren door op **sms bericht verzenden** of **mij bellen** te klikken.

Microsoft h.valk@enschede.nl | ?

raak de toegang tot uw account niet kwijt

Controleer hieronder het telefoonnummer van uw telefoon voor authenticatie.

Telefoon voor authenticatie

Nederland (+31)

0641313310

sms-bericht verzenden mij bellen

terug

- Bij de keuze voor een **SMS** ontvangt op het door u opgegeven telefoonnummer een **verificatiecode**. Vul die in en klik op **verifiëren**.

Microsoft h.valk@enschede.nl | ?

raak de toegang tot uw account niet kwijt

Controleer hieronder het telefoonnummer van uw telefoon voor authenticatie.

Telefoon voor authenticatie

Nederland (+31)

0641313310

sms-bericht verzenden mij bellen

Op uw telefoon hebt u een sms-bericht met een verificatiecode ontvangen.

774784

verifiëren opnieuw

terug

- Klik op **voltooien**.

Microsoft h.valk@enschede.nl | ?

raak de toegang tot uw account niet kwijt

Dank u wel. Wij gebruiken de onderstaande gegevens om uw account te herstellen als u uw wachtwoord vergeet. Klik op Voltooien om deze pagina te sluiten.

Telefoon voor authenticatie is ingesteld op +31 0641313310. [Wijzigen](#)

voltooien annuleren

- Kiest u voor **mij bellen** dan wordt u vanaf een buitenlands nummer door een Nederlandstalige gebeld die u vraagt om op u telefoon de **#-toets** aan te raken.

Microsoft h.valk@enschede.nl | ?

raak de toegang tot uw account niet kwijt

Controleer hieronder het telefoonnummer van uw telefoon voor authenticatie.

Telefoon voor authenticatie

Nederland (+31)

0641313310

sms-bericht verzenden mij bellen

We bellen u. Neem op om door te gaan.

terug

- Klik op **voltooien**.

Microsoft h.valk@enschede.nl | ?

raak de toegang tot uw account niet kwijt

Dank u wel. Wij gebruiken de onderstaande gegevens om uw account te herstellen als u uw wachtwoord vergeet. Klik op Voltooien om deze pagina te sluiten.

Telefoon voor authenticatie is ingesteld op +31 0641313310. [Wijzigen](#)

voltooien annuleren

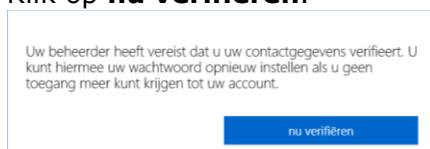
## Instellingen invoeren

*(voor personen met geheim nummer of zij die een privé 06-nummer willen gebruiken)*

1. Log in onder Citrix, via Portal.ssctwente.nl of op een Wyse-thinclient.
2. Start Internet Explorer, navigeer naar <https://myapps.microsoft.com>.
3. Het kan zijn dat u uw e-mailadres in moet vullen. Of dat u dat uw e-mailadres al is ingevuld zodat u daarop kunt klikken.



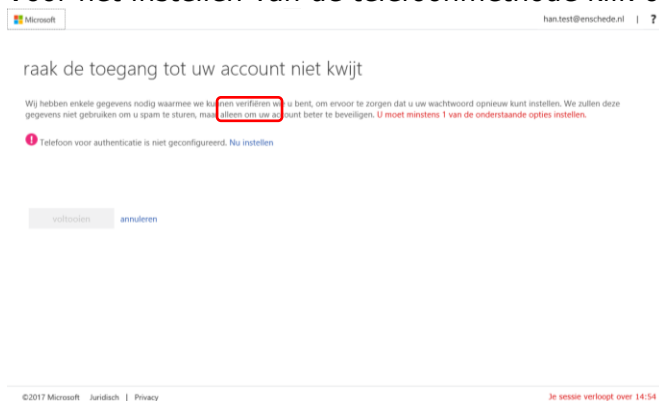
4. Er zal een pop-up verschijnen waarin u verteld wordt dat u verplicht bent om een aantal gegevens in te voeren zodat u gebruik kunt maken van de wachtwoordherstelfunctie. Klik op **nu verifiëren**.



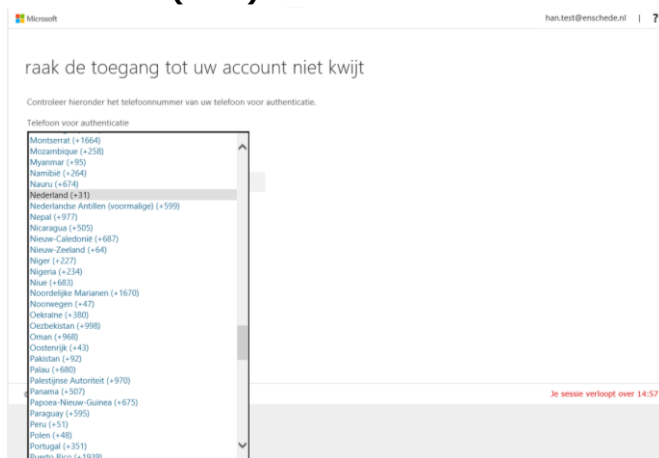
5. Voordat u uw wachtwoord mag herstellen moet eerst vastgesteld worden dat dit verzoek ook daadwerkelijk van u afkomstig is. Hiervoor is de 06/SMS-verificatiemethode beschikbaar:
  - M.b.v. een SMS of een belletje naar een mobiele telefoon.

U bent verplicht om deze methode in te stellen. Vanaf nu hebt u **15 minuten** de tijd om deze instellingen af te ronden!

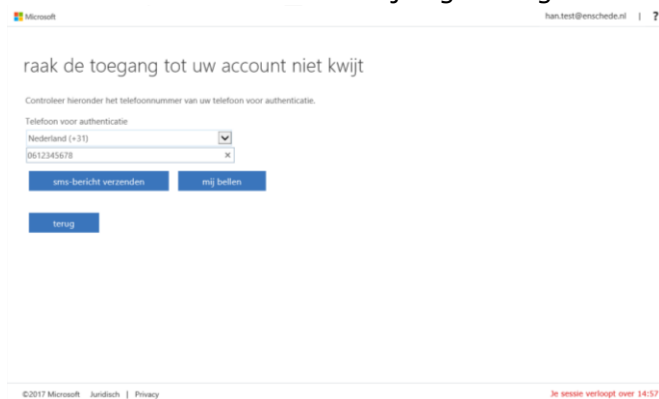
Voor het instellen van de telefoonmethode klik op de bovenste **Nu instellen**.



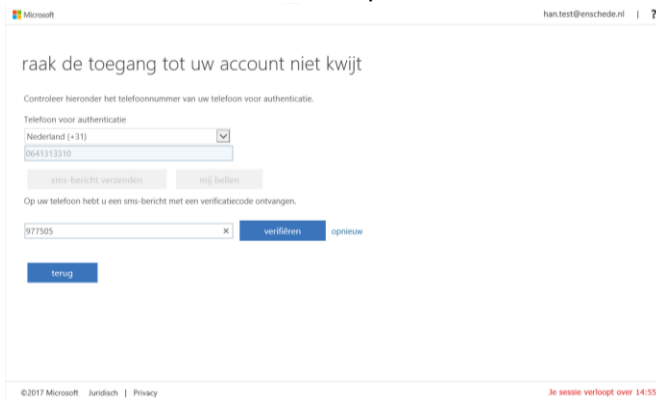
6. Klik in het volgende scherm op de **pijl** van het drop-down menu en selecteer **Nederland (+31)**.



7. Vul het nummer van de **mobiele telefoon** in die u hiervoor wilt gebruiken, u kunt maximaal **één** telefoonnummer invullen. Klik daarna op **sms-bericht verzenden**. U kunt ook voor **mij bellen** kiezen, u wordt dan gebeld en u moet dan de in het Nederlands verstrekte aanwijzingen volgen.

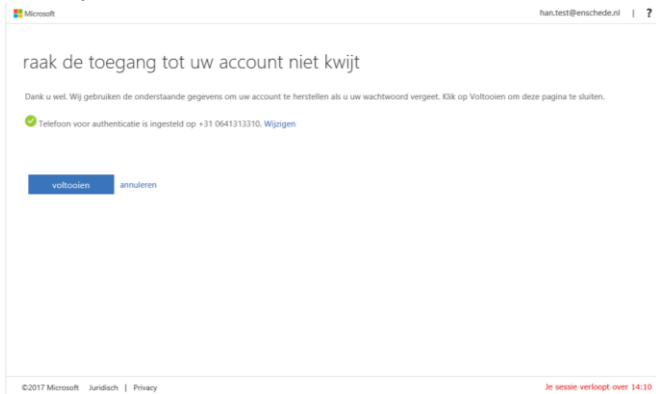


8. U ontvangt nu op het door u ingevoerde telefoonnummer een **SMS** met een **code**. Voer deze code in en klik op **verifiëren**.



The screenshot shows a Microsoft account verification page. At the top, it says "Microsoft" on the left and "han.test@enschede.nl" on the right. The main heading is "raak de toegang tot uw account niet kwijt". Below this, it asks to check the phone number for authentication. There is a dropdown menu for "Telefoon voor authenticatie" set to "Nederland (+31)" and a text input field containing "0641313310". There are two buttons: "sms-bericht verzenden" and "nij bellen". Below that, it says "Op uw telefoon hebt u een sms-bericht met een verificatiecode ontvangen." and shows a text input field with "977505" and a "X" icon. There are two buttons: "verifiëren" and "opnieuw". At the bottom left is a "Inlog" button. The footer contains "©2017 Microsoft Juridisch | Privacy" and "Je sessie verloopt over 14:55".

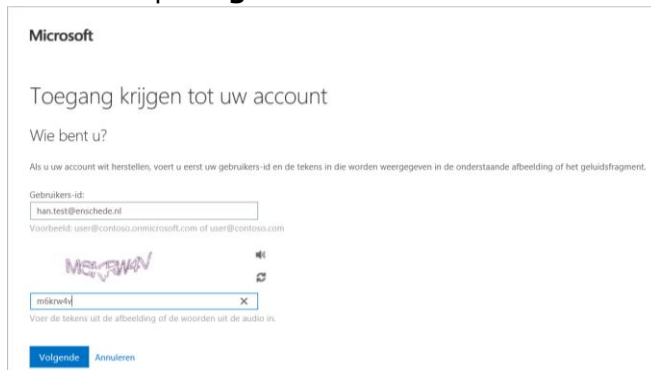
9. Klik op **voltooien** om de wachtwoordherstelfunctie te activeren.



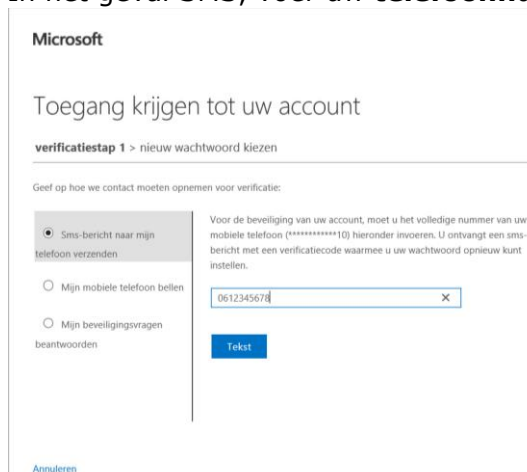
The screenshot shows the completion page of the Microsoft account verification process. At the top, it says "Microsoft" on the left and "han.test@enschede.nl" on the right. The main heading is "raak de toegang tot uw account niet kwijt". Below this, it says "Dank u wel. Wij gebruiken de onderstaande gegevens om uw account te herstellen als u uw wachtwoord vergeet. Klik op Voltooien om deze pagina te sluiten." There is a green checkmark icon and the text "Telefoon voor authenticatie is ingesteld op +31 0641313310. [Wijzigen](#)". At the bottom, there are two buttons: "voltooien" and "annuleren". The footer contains "©2017 Microsoft Juridisch | Privacy" and "Je sessie verloopt over 14:10".

## Wachtwoord herstellen

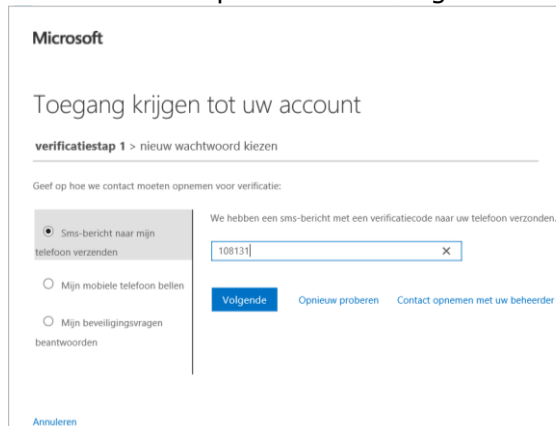
1. Als u uw wachtwoord vergeten bent kunt u m.b.v. de volgende stappen een nieuw wachtwoord instellen.  
**Let op:** Als uw account geblokkeerd is heeft u niets aan onderstaande procedure, u moet dan nog steeds contact opnemen met de helpdesk.
2. Omdat u uw wachtwoord bent vergeten kunt u **niet** op het netwerk inloggen en zult u vanaf een **ander** apparaat Internet Explorer of een andere internet browser moeten starten en navigeren naar <https://passwordreset.microsoftonline.com>.
3. Voer uw **e-mailadres** en de karakters uit de **op het scherm** getoonde afbeelding in en klik op **Volgende**.



4. Kies de door u gewenste verificatiemethode.
  - a. In het geval SMS, voer uw **telefoonnummer** in en klik op **Tekst**.



- b. Voer de door u per SMS ontvangen **code** in en klik op **Volgende**.



5. U kunt nu een **nieuw** wachtwoord invoeren waarna u op **Voltooien** klikt.

The screenshot shows the Microsoft account password reset interface. At the top, it says 'Microsoft' and 'Toegang krijgen tot uw account'. Below that, it indicates 'verificatiestap 1 ✓ > nieuw wachtwoord kiezen'. There are two input fields: 'Voer nieuw wachtwoord in:' and 'Bevestig nieuw wachtwoord:'. Both fields contain asterisks. At the bottom, there are two buttons: 'Voltooien' (highlighted in blue) and 'Annuleren'.

6. **Let op:** Het nieuwe wachtwoord moet voldoen aan bepaalde regels zoals bijvoorbeeld een minimale lengte en het gebruik van bepaalde tekens. Voldoet het daar niet aan dan verschijnt onderstaande foutmelding.

The screenshot shows the Microsoft account password reset interface. At the top, it says 'Microsoft' and 'Toegang krijgen tot uw account'. Below that, it indicates 'Een nieuw wachtwoord instellen'. There are two input fields: 'Voer nieuw wachtwoord in:' and 'Bevestig nieuw wachtwoord:'. Both fields contain asterisks. A red box highlights an error message: 'Dit wachtwoord voldoet niet aan de vereisten voor de lengte, complexiteit, leeftijd of geschiedenis van uw bedrijfsbeleid voor wachtwoorden.' At the bottom, there are two buttons: 'Volgende' (highlighted in blue) and 'Annuleren'.

7. Vanaf nu kunt u weer inloggen met het nieuwe wachtwoord.

**Let op:** vergeet niet om uw nieuwe wachtwoord ook op uw telefoon, iPad, e.d. in te stellen!

The screenshot shows the Microsoft account password reset interface. At the top, it says 'Microsoft' and 'Toegang krijgen tot uw account'. Below that, it indicates 'Uw wachtwoord is opnieuw ingesteld' with a green checkmark icon.

Mocht u nog vragen of opmerkingen hebben, kunt u contact opnemen met het Serviceplein, 053-481 8888 optie 1.